



## TERMO DE ADESÃO AO SERVIÇO CONECTCAR EMPRESAS

VÁLIDO PARA O PLANO CONECTCAR EMPRESAS COM OPÇÃO DO IPIRANGA FROTAS

### 1. DEFINIÇÕES

1.1. Os termos e expressões utilizados em letra maiúscula neste **TERMO DE ADESÃO**, abaixo relacionados, têm, tanto no singular, quanto no plural, os seguintes significados:

(i) **ADESÃO/ATIVÇÃO**: consiste no cadastramento do CNPJ, placa e categoria do **VEÍCULO** do **CLIENTE**, e posterior recebimento do **TAG**, por um dos canais disponibilizados pela **CONTRATADA**, conforme informações que constam no website da **CONTRATADA** [www.conectcar.com](http://www.conectcar.com), ocasião em que o **CLIENTE** adere e manifesta sua concordância com os termos e condições dispostos neste **TERMO DE ADESÃO**.

(ii) **AUTOATENDIMENTO**: obtenção, pelo **CLIENTE**, de informações, serviços e/ou consultas através do website da **CONTRATADA**.

(iii) **BENEFÍCIO**: serviço e/ou vantagem disponibilizada pela **CONTRATADA** aos **CLIENTES**, de caráter transitório, e cujas regras de utilização e demais condições estarão descritas no **REGULAMENTO DO PARCEIRO CONVENIADO** ao qual se referir ou por outros meios de comunicação utilizados pela **CONTRATADA**.

(iv) **BOLETO BANCÁRIO**: instrumento de pagamento que pode ser emitido pelo **CLIENTE** de forma manual diretamente no **PORTAL DO CLIENTE**, conforme escolha realizada pelo **CLIENTE** na **ADESÃO/ATIVÇÃO**.

(v) **CANCELAMENTO**: pedido de cancelamento da prestação dos serviços **CONECTCAR** pelo **CLIENTE**, de acordo com as condições previstas nas Cláusulas 9.2 a 9.6 deste **TERMO DE ADESÃO**.

(vi) **CARGA e/ou RECARGA**: pagamento realizado diretamente pelo **CLIENTE** por meio de **RECARGA ONLINE** ou pagamento do **BOLETO BANCÁRIO**, para fins de aquisição de **SALDO** para realização de **TRANSAÇÕES**.

(vii) **CENTRAL DE RELACIONAMENTO**: centro de atendimento através do qual o **CLIENTE** pode obter esclarecimentos, informações e solicitar serviços do **CONECTCAR EMPRESAS** por telefone ou e-mail.

(viii) **CLIENTE**: pessoa jurídica aderente ao serviço de pagamento eletrônico **CONECTCAR EMPRESAS**, e ao presente **TERMO DE ADESÃO** com a finalidade de utilização pelo **VEÍCULO CADASTRADO** do **SALDO** vinculado ao CNPJ do **CLIENTE** nas **CONCESSIONÁRIAS** e nos **PARCEIROS CONVENIADOS**.

(ix) **CÓDIGO DO CLIENTE**: código pessoal e sigiloso para acesso às informações sobre as **TRANSAÇÕES** através do **AUTOATENDIMENTO** e da **CENTRAL DE RELACIONAMENTO**.

(x) **CONCESSIONÁRIA**: empresa que explora e administra concessão de rodovias conveniadas ao **CONECTCAR EMPRESAS**.

(xi) **CONECTCAR EMPRESAS**: serviço de identificação eletrônica de veículos e intermediação de pagamento direcionado exclusivamente a pessoas jurídicas para aquisição de bens e/ou serviços em praças de pedágio de **CONCESSIONÁRIAS** e/ou em **PARCEIROS CONVENIADOS**, permitindo, por opção do **USUÁRIO** a qualquer tempo, a integração ao **IPIRANGA FROTAS** nas condições previstas neste **TERMO DE ADESÃO** e no **REGULAMENTO DO IPIRANGA FROTAS**.

(xii) **CONTRATADA**: **CONECTCAR SOLUÇÕES DE MOBILIDADE ELETRÔNICA S.A.**, responsável pela prestação do serviço objeto deste **TERMO DE ADESÃO** ao **CLIENTE**.

(xiii) **EXTRATO DETALHADO**: extrato referente à prestação de contas da **CONTRATADA** ao **CLIENTE**, contendo a relação completa de toda e qualquer **TRANSAÇÃO**, bem como débitos, pagamento, estorno, ajustes, **CARGAS e/ou RECARGAS**, **MENSALIDADE**, tarifas, avisos ou quaisquer outras movimentações realizadas pelos **VEÍCULOS CADASTRADOS** do **CLIENTE**, disponível no website da **CONTRATADA**.

(xiv) **IPIRANGA FROTAS**: serviço disponível e opcional aos **USUÁRIOS**, prestado de forma autônoma e independente pela **IPIRANGA** nos termos do **REGULAMENTO DO IPIRANGA FROTAS**, por meio de ambiente virtual disponibilizado pela **IPIRANGA** aos **USUÁRIOS** para gerenciamento de frota, controle operacional e para aquisição de produtos ou serviços nos estabelecimentos da **IPIRANGA**, sem qualquer vinculação à **CONTRATADA**.

(xv) **IPIRANGA**: empresa com sede na cidade de Rio de Janeiro, Estado do Rio de Janeiro, na Rua Francisco Eugênio, 329, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 33.337.122/0001-27, responsável pela prestação dos serviços do **IPIRANGA FROTAS** aos **USUÁRIOS** que optarem por tais serviços na forma da **PROPOSTA COMERCIAL** e deste **TERMO DE ADESÃO**.

(xvi) **MEIO DE PAGAMENTO**: conta corrente de titularidade do **CLIENTE**, informado no momento da **ADESÃO/ATIVACÃO**, no qual o **CLIENTE** autoriza a **CONTRATADA** a lançar e debitar automaticamente os valores expressamente previstos neste **TERMO DE ADESÃO**.

(xvii) **MENSALIDADE**: valor mensal devido pelo **CLIENTE** à **CONTRATADA** em razão da disponibilização do **CONNECTCAR EMPRESAS** para cada **TAG** habilitado, não conversível em **SALDO** para fins de pagamento de **TRANSAÇÕES**, cobrado de acordo com as condições definidas no website da **CONNECTCAR** [www.conectcar.com](http://www.conectcar.com).

(xviii) **PARCEIRO CONVENIADO**: terceiro com o qual a **CONNECTCAR** estabeleça parceria, por prazo determinado ou indeterminado, visando a concessão de **BENEFÍCIOS** e/ou vantagens aos **CLIENTES** ou estabelecimento que disponibiliza serviços e/ou bens de consumo cujo pagamento pode ser feito através do **CONNECTCAR EMPRESAS**.

(xix) **PORTAL DO CLIENTE**: meio de comunicação utilizado pela **CONTRATADA** pelo qual o **CLIENTE** tem acesso a vários serviços **CONNECTCAR EMPRESAS**, de forma eletrônica e por meio do website [www.conectcar.com](http://www.conectcar.com).

(xx) **RECARGA ONLINE**: forma de pagamento por meio da qual o **CLIENTE** realiza a **CARGA E/OU RECARGA** diretamente no website [www.conectcar.com](http://www.conectcar.com), ou outro meio eletrônico disponibilizado pela **CONTRATADA**.

(xxi) **RECARGA AUTOMÁTICA**: forma de pagamento por meio da qual o **CLIENTE** autoriza a **CONTRATADA** a creditar o **VALOR SELECIONADO** no **SALDO** do **CONNECTCAR EMPRESAS** e cobrar o valor correspondente por meio de débito no **MEIO DE PAGAMENTO**, a ser efetuada sempre que o **SALDO MÍNIMO** vinculado ao CNPJ do **CLIENTE** for atingido.

(xxii) **REGULAMENTO DO IPIRANGA FROTAS**: instrumento no qual a **IPIRANGA** define os termos e condições de prestação dos serviços **IPIRANGA DE FROTAS** e sua utilização pelos **USUÁRIOS**, ao qual o **USUÁRIO** aderirá caso opte, a qualquer tempo, pelos serviços do **IPIRANGA FROTAS** prestados pela **IPIRANGA**, no website [www.ipirangafrotas.com.br](http://www.ipirangafrotas.com.br).

(xxiii) **SALDO**: valor disponível no **CONNECTCAR EMPRESAS** para os **VEÍCULOS CADASTRADOS**, destinado ao pagamento de **TRANSAÇÕES**, bens e/ou serviços nas praças de pedágio de **CONCESSIONÁRIAS** e nos **PARCEIROS CONVENIADOS**, baseado nas informações de **TRANSAÇÕES** recebidas pela **CONTRATADA** até o momento, adquirido de acordo com a opção feita pelo **CLIENTE** na **ADESÃO/ATIVACÃO**. O **SALDO** é compartilhado entre todos os **VEÍCULOS CADASTRADOS**.

(xxiv) **SALDO DEVEDOR**: valor relativo às **TRANSAÇÕES** realizadas pelo **CLIENTE** sem **SALDO** suficiente para pagamento, sobre o qual poderão incidir os encargos previstos na Cláusula 8.12 deste **TERMO DE ADESÃO**.

(xxv) **SALDO MÍNIMO**: valor informado pela **CONTRATADA** ao **CLIENTE**, que acarreta a **RECARGA AUTOMÁTICA** para a cobrança do **VALOR SELECIONADO**.

(xxvi) **SENHA**: assinatura por meio eletrônico, escolhida pelo **CLIENTE** ou atribuída sob sigilo pela **CONTRATADA**.

(xxvii) **TAG** ou **TAG(s)**: etiqueta eletrônica de identificação habilitada pela **CONTRATADA** e instalada em **VEÍCULOS CADASTRADOS** vinculados ao CNPJ do **CLIENTE**, que utiliza radiofrequência como método de comunicação para identificação e controle de acessos.

(xxviii) **TRANSAÇÃO**: toda e qualquer utilização do(s) **TAG(s)** na aquisição de bens e/ou serviços efetuados por meio do **CONNECTCAR EMPRESAS**, incluindo outros lançamentos e débitos previstos neste **TERMO DE ADESÃO** e/ou no website [www.conectcar.com](http://www.conectcar.com).

(xxix) **VALOR SELECIONADO**: valor informado pela **CONTRATADA** ao **CLIENTE** para fins de **RECARGA AUTOMÁTICA**, refletindo a estimativa de seu uso para determinado período.

(xxx) **VEÍCULO CADASTRADO**: veículo automotor, frota ou conjunto de veículos, cadastrado(s) pelo **CLIENTE** perante a **CONTRATADA** para utilização do serviço **CONECTCAR EMPRESAS**, independente de sua categoria, finalidade e utilização.

## 2. OBJETO

2.1. Prestação de serviço de identificação eletrônica e intermediação de pagamento que permite ao **CLIENTE**, por meio dos **VEÍCULOS CADASTRADOS**, observado o disposto neste **TERMO DE ADESÃO**, a aquisição de bens e/ou serviços em praças de pedágio de **CONCESSIONÁRIAS** e/ou em **PARCEIROS CONVENIADOS**, mediante **ADESÃO/ATIVACÃO** ao **CONECTCAR EMPRESAS**, com opção do **IPIRANGA FROTAS**.

## 3. ADESÃO À PRESTAÇÃO DE SERVIÇO

3.1. O **CLIENTE** adere à prestação de serviços objeto deste **TERMO DE ADESÃO** e declara que:

(i) As informações por ele prestadas ou cadastradas no momento de sua **ADESÃO/ATIVACÃO** aos serviços **CONECTCAR EMPRESAS**, relativas aos seus dados de identificação (Razão Social, CNPJ, endereço, e-mail e telefone), ao **VEÍCULO** e, ao **MEIO DE PAGAMENTO**, são verdadeiras e de sua própria titularidade;

(ii) A **CONTRATADA** está autorizada a lançar as **TRANSAÇÕES** realizadas por meio do serviço **CONECTCAR EMPRESAS** e a debitar o valor correspondente do **SALDO** disponível;

(iii) Recebeu no ato de sua **ADESÃO/ATIVACÃO** o manual do usuário, bem como as informações sobre o **CONECTCAR EMPRESAS**, de forma adequada e clara, estando ciente de que poderá obter esclarecimentos adicionais, a qualquer tempo, por meio dos canais de comunicação disponibilizados pela **CONTRATADA**;

(iv) Ao utilizar os serviços o **CLIENTE** ratifica a aceitação deste **TERMO DE ADESÃO** e do manual do usuário;

(v) Aceita o recebimento de e-mails promocionais, SMS ou outras formas de comunicação, relacionados às atividades da **CONTRATADA**, da **IPIRANGA** e de **PARCEIROS CONVENIADOS**, bem como e-mails referentes à comunicação acerca de assuntos relacionados aos serviços prestados. Caso não seja de interesse do **CLIENTE**, este poderá, a qualquer tempo, sem necessidade de prévia justificativa ou que lhe seja imposto encargo de qualquer espécie, a partir do recebimento do primeiro e-mail, SMS, ou outra forma de comunicação, solicitar o imediato cancelamento do envio destes, conforme instruções dispostas no corpo do próprio e-mail, SMS, ou outra forma de comunicação;

(vi) Está ciente de que a **SENHA** é pessoal e intransferível sendo sua utilização de inteira responsabilidade do **CLIENTE** que, por segurança, não deverá ser revelada a terceiros e poderá ser substituída a qualquer tempo por solicitação do **CLIENTE**;

(vii) Autoriza expressamente a **CONTRATADA** a compartilhar, transferir, manter em banco de dados, tratar e/ou de qualquer modo utilizar os dados do **CLIENTE** constantes do **TERMO DE ADESÃO** e/ou informados pelo **AUTOATENDIMENTO, CENTRAL DE RELACIONAMENTO** e/ou qualquer outro canal de atendimento disponível, assim como as informações relativas aos serviços **CONECTCAR EMPRESAS** utilizados, observada a legislação aplicável. A referida autorização complementa a “Política de Privacidade” da **CONTRATADA** e é extensiva aos **PARCEIROS CONVENIADOS**, empresas controladoras, controladas e/ou subsidiárias da **CONTRATADA** e/ou às autoridades competentes;

(viii) Está ciente de que, no caso de **VEÍCULOS CADASTRADOS** blindados, o **TAG** somente poderá ser instalado em **VEÍCULOS CADASTRADOS** que possuam local específico indicado para instalação deste tipo de dispositivo, conforme orientações do fabricante da blindagem;

(ix) Está ciente de que serão necessárias 6 (seis) horas, após a realização de **CARGAS e/ou RECARGAS** para a atualização do **SALDO** para utilização do **TAG** nas praças de pedágio de **CONCESSIONÁRIAS** e nos **PARCEIROS CONVENIADOS**;

(x) Está ciente de que, quando do pagamento da CARGAS e/ou RECARGAS por BOLETO BANCÁRIO ou RECARGA AUTOMÁTICA, será necessário aguardar a compensação realizada pela instituição financeira, para utilização do TAG nas praças de pedágio de **CONCESSIONÁRIAS** e nos **PARCEIROS CONVENIADOS**;

(xi) Está ciente que será realizado débito no **MEIO DE PAGAMENTO** informado na **ADESÃO/ATIVACÃO** e: (i) autoriza a **CONTRATADA**, em caso de não efetivação do débito por insuficiência de saldo ou por qualquer outro

motivo que a impeça, a realizar novas tentativas de débito no **MEIO DE PAGAMENTO** informado; **(ii)** está ciente e concorda que, caso a **CONTRATADA** não consiga efetuar o débito no **MEIO DE PAGAMENTO**, mesmo após novas tentativas, o agendamento do pagamento será cancelado e resultará na sua inadimplência em relação aos serviços **CONNECTCAR EMPRESAS**, obrigando-se a regularizar os pagamentos pendentes por meio de contato direto com a **CONTRATADA** em qualquer dos canais de comunicação disponíveis; e **(iii)** está ciente e concorda de que na impossibilidade de débito no **MEIO DE PAGAMENTO** o **TAG** será bloqueado quando não houver **SALDO** disponível;

**(xii)** Está ciente de que a autorização para débito no **MEIO DE PAGAMENTO**, concedida no ato da **ADESAO/ATIVACÃO**, permanecerá válida e eficaz até que solicite formalmente o cancelamento do débito automático ou do serviço **CONNECTCAR EMPRESAS** por meio dos canais de comunicação disponíveis;

**(xiii)** Está ciente de que o pagamento da **MENSALIDADE** será realizado através de desconto no saldo do **TAG**. Caso não haja saldo suficiente para cobrança da **MENSALIDADE**, a **CONTRATADA** emitirá boleto bancário para cobrança.

**(xiv)** Está ciente que, no caso de optar pela **RECARGA AUTOMÁTICA**, a **CONTRATADA** realizará o débito do **VALOR SELECIONADO** no **MEIO DE PAGAMENTO**, sempre que o **SALDO** do **CONNECTCAR EMPRESAS** se reduzir ao **SALDO MÍNIMO** informado pelo **CLIENTE**, evitando a interrupção da utilização do serviço ou bloqueio da cancela por insuficiência de **SALDO**;

**(xv)** Está ciente que, o bloqueio do **TAG** poderá ocorrer a qualquer tempo, a depender da disponibilidade de **SALDO** no **TAG** do **CLIENTE**, inclusive durante o período de tempo compreendido entre uma passagem e outra do seu **VEÍCULO CADASTRADO** nas praças de pedágio;

**(xvi)** Autoriza a **CONTRATADA**, no caso de **RECARGA AUTOMÁTICA**, a elevar o **VALOR SELECIONADO**, para o valor imediatamente superior dentre as opções oferecidas pela **CONTRATADA** disponíveis no site da **CONTRATADA**, sempre que sua utilização mensal ultrapassar o **VALOR SELECIONADO** vigente por 02 (dois) meses consecutivos, de modo a evitar a realização de mais de um débito mensal;

**(xvii)** Os **VEÍCULOS CADASTRADOS** irão compartilhar um único **SALDO** vinculado ao CNPJ do **CLIENTE**;

**(xviii)** Está ciente que **VEÍCULOS CADASTRADOS** utilizados no transporte de carga indivisível e **VEÍCULOS CADASTRADOS** que não se enquadrem nos limites de peso ou dimensões estabelecidas na legislação/regulamentação específica para trafegar nas rodovias administradas pelas **CONCESSIONÁRIAS**, poderão não usufruir das praças de pedágio automáticas;

**(xix)** Autoriza expressamente a **CONTRATADA** a informar aos órgãos de proteção ao crédito, tais como SERASA e SPC, o descumprimento de qualquer obrigação ou atraso no pagamento do **CLIENTE**.

**(xx)** Atua de forma ética e de acordo com as leis aplicáveis, incluindo, mas não se limitando, às leis que proíbem o suborno comercial, pagamentos indevidos a funcionários públicos e lavagem de dinheiro (“Leis Anticorrupção”);

**(xxi)** Está ciente que deverá realizar o pagamento da **MENSALIDADE** ainda que não utilize o **CONNECTCAR EMPRESAS** em determinado mês;

**(xxii)** Está ciente que não serão concedidos quaisquer limites de crédito aos **CLIENTES** para realização de **TRANSAÇÕES**.

#### **4. ADESAO AO SERVIÇO IPIRANGA FROTAS**

**4.1.** Em razão da parceria firmada entre a **CONTRATADA** e a **IPIRANGA**, o **USUÁRIO** do **CONNECTCAR EMPRESAS** poderá optar também, a qualquer tempo, pelos serviços **IPIRANGA FROTAS** prestados pela **IPIRANGA** na forma do **REGULAMENTO DO IPIRANGA FROTAS**.

**4.1.1.** A opção do **USUÁRIO** pelo serviço **IPIRANGA FROTAS** poderá ser feita diretamente no website [www.ipirangafrotas.com.br](http://www.ipirangafrotas.com.br) posteriormente à **ADESAO** ao **CONNECTCAR EMPRESAS**, a qual constará da **PROPOSTA COMERCIAL**.

**4.1.2.** Os créditos do **IPIRANGA FROTAS**, decorrentes de transferência de **SALDO** do **CONNECTCAR EMPRESAS**, deverão ser utilizados pelo **USUÁRIO** nas condições e prazos previstos no **REGULAMENTO DO IPIRANGA FROTAS** e, uma vez transferidos, não poderão ser reabilitados no **CONNECTCAR EMPRESAS** como **SALDO** para fins de pagamento de **TRANSAÇÕES** e utilização do **CONNECTCAR EMPRESAS**.

**4.1.3.** A opção pelo **USUÁRIO** de utilizar o **IPIRANGA FROTAS** implica na adesão ao **REGULAMENTO DO IPIRANGA FROTAS** em relação aos serviços prestados pela **IPIRANGA**, estando o **USUÁRIO** ciente de que a **CONTRATADA** não possui qualquer responsabilidade no que se refere aos citados serviços, nos termos da Cláusula 10.7 deste **TERMO DE ADESÃO**.

**4.1.4.** A transferência total ou parcial do **SALDO** disponível no **CONECTCAR EMPRESAS** para o **IPIRANGA FROTAS** não acarretará o cancelamento do **TAG** ou dos serviços **CONECTCAR EMPRESAS** que, em caso de transferência total, estarão disponíveis para utilização pelo **USUÁRIO** tão logo o **SALDO** seja reestabelecido por meio de **CARGA e/ou RECARGA** ou **RECARGA AUTOMÁTICA**.

**4.2.** O **SALDO** transferido para o **IPIRANGA FROTAS**, a depender do valor da transferência, poderá gerar bônus para compra de combustível de acordo com a tabela de valores e percentuais de desconto prevista no website [www.conectcar.com.br](http://www.conectcar.com.br), respeitadas, em qualquer caso, as condições previstas no **REGULAMENTO DO IPIRANGA FROTAS**.

**4.3.** O **USUÁRIO** terá ainda a opção de transferir créditos do programa **IPIRANGA FROTAS** para o **CONECTCAR EMPRESAS**, desde que tais créditos não sejam oriundos de transferência anterior de créditos do **CONECTCAR EMPRESAS** para o **IPIRANGA FROTAS**, estando o **USUÁRIO** ciente de que, neste caso, será deduzido do valor transferido o percentual previsto no website [www.ipirangafrotas.com.br](http://www.ipirangafrotas.com.br), e o valor remanescente, creditado no **CONECTCAR EMPRESAS** na forma de **SALDO** para utilização do **CONECTCAR EMPRESAS**.

**4.4.** A parceria entre a **CONTRATADA** e a **IPIRANGA** poderá ser encerrada ou alterada a qualquer tempo, mediante comunicação ao **USUÁRIO** por qualquer um dos canais utilizados pela **CONTRATADA** e em nenhuma hipótese acarretará a perda ou redução de créditos do **IPIRANGA FROTAS** ou **SALDO** do **CONECTCAR EMPRESAS**, os quais serão utilizados normalmente pelo **USUÁRIO** de acordo com as condições previstas no **REGULAMENTO DO IPIRANGA FROTAS** e neste **TERMO DE ADESÃO**, respectivamente.

## **5. UTILIZAÇÃO DO CONECTCAR EMPRESAS**

**5.1.** O uso do **CONECTCAR EMPRESAS** está condicionado à aquisição pelo **CLIENTE** de um **TAG** por **VEÍCULO CADASTRADO** e a existência de **SALDO** em montante suficiente para o custeio do bem e/ou serviço adquirido.

**5.1.1.** Os créditos deverão ser obtidos por meio de **RECARGA ONLINE, RECARGA AUTOMÁTICA, ou BOLETO BANCÁRIO**, conforme condições disponibilizadas e vigentes no website [www.conectcar.com](http://www.conectcar.com).

**5.1.2.** O valor das **TRANSAÇÕES** será o vigente na data de sua efetiva ocorrência e definido pela **CONCESSIONÁRIA** ou **PARCEIRO CONVENIADO**.

**5.2.** Cada **TAG** estará vinculado apenas ao **VEÍCULO CADASTRADO** no momento da adesão.

**5.3.** O bloqueio do **TAG** poderá ocorrer a qualquer tempo, a depender da disponibilidade de **SALDO** no **TAG** do **CLIENTE**, inclusive durante o período de tempo compreendido entre uma passagem e outra do seu **VEÍCULO** nas praças de pedágio.

**5.4.** O **TAG** será bloqueado nas seguintes situações:

(i) automaticamente, ficando proibida a utilização dos serviços **CONECTCAR EMPRESAS** nas seguintes situações: (a) no caso de utilização dos **TAGs** vinculados ao CNPJ do **CLIENTE** com **SALDO** insuficiente, ou seja, igual ou menor a zero; e (b) no caso de remoção do **TAG** do para-brisa do **VEÍCULO CADASTRADO** ou de outro local indicado no manual do usuário; e

(ii) a critério da **CONTRATADA**, ficando proibida a utilização dos serviços **CONECTCAR EMPRESAS** nos seguintes casos: (a) não instalação do **TAG** no para-brisa do **VEÍCULO CADASTRADO** ou em outro local indicado no manual do usuário; (b) ocorrência de furto, roubo ou perda do **TAG**, conforme informado pelo **CLIENTE** à **CONTRATADA**.

**5.4.1.** Para desbloqueio do **TAG** no caso previsto nos itens 5.4 (i) (b) e 5.4 (ii) (b) observar-se-á o disposto na Cláusula 8.4.

**5.4.2.** O desbloqueio do **TAG** nas condições acima ocorrerá em até 04 (quatro) dias úteis após a data da regularização.

**5.5.** A utilização do **TAG** será considerada irregular quando constatada a passagem de **VEÍCULO CADASTRADO** e/ou categoria de **VEÍCULO CADASTRADO** diferente daquela declarada na **ADESÃO/ATIVAÇÃO** e ensejará a cobrança do valor da tarifa de pedágio equivalente à passagem do **VEÍCULO CADASTRADO** da

categoria detectada pelos sensores de pista ou verificada pelos demais equipamentos de pista e registrada em fotos, se aplicável, sem prejuízo do bloqueio do **TAG** e da aplicação das medidas legais cabíveis.

**5.6.** Não será considerada utilização irregular a passagem de automóvel ou utilitário, com tracionamento de reboque ou semirreboque, hipótese em que será cobrada a tarifa correspondente à maior categoria do conjunto passante.

**5.7.** O **VEÍCULO CADASTRADO** ou a combinação de **VEÍCULOS CADASTRADOS** utilizados no transporte de carga indivisível e **VEÍCULOS CADASTRADOS** que não se enquadrem nos limites de peso ou dimensões estabelecidos na legislação/regulamentação específica para trafegar nas rodovias administradas pelas **CONCESSIONÁRIAS**, poderá não usufruir das praças de pedágio automáticas.

## **6. OBRIGAÇÕES DO CLIENTE**

**6.1.** São obrigações do **CLIENTE**:

**(i)** Instalar cada **TAG** nos para-brisas dos **VEÍCULOS CADASTRADOS** ou em outro local indicado no manual do usuário e de acordo com as orientações nele contidas e mantê-los em perfeito estado de uso e conservação, responsabilizando-se por quaisquer danos decorrentes de sua omissão;

**(ii)** Comunicar imediatamente à **CONTRATADA** através da **CENTRAL DE RELACIONAMENTO** ou pelo **AUTOATENDIMENTO** a ocorrência de defeitos do **TAG**, ou ainda, qualquer operação não realizada pelo próprio **CLIENTE**, sendo certo que o **CLIENTE** deverá controlar através do **EXTRATO DETALHADO** as **TRANSAÇÕES** realizadas;

**(iii)** Em caso de problemas técnicos no **TAG**, submetê-lo à análise da **CONTRATADA**;

**(iv)** Não transferir a terceiros os direitos e/ou obrigações decorrentes do presente **TERMO DE ADESÃO** sem prévia anuência da **CONTRATADA**;

**(v)** Obedecer às normas de segurança indicadas nos **PARCEIROS CONVENIADOS** e nas praças de pedágio das **CONCESSIONÁRIAS**, inclusive no que diz respeito ao transporte de carga especial, conforme normas vigentes;

**(vi)** Não exceder a velocidade de 40 (quarenta) km/h, ou velocidade menor, caso previsto em normas aplicáveis, ao ingressar na pista automática destinada à utilização do **CONNECTCAR EMPRESAS** nas praças de pedágio das **CONCESSIONÁRIAS** e, ainda, manter a distância mínima de 30 (trinta) metros do veículo que segue à sua frente. No caso de **VEÍCULO CADASTRADO** com mais de 06 (seis) eixos, que deverá obrigatoriamente transportar sua carga confinada e sem excesso lateral, o **CLIENTE** não poderá exceder a velocidade de 20 (vinte) km/h, ou velocidade menor, caso previsto em normas aplicáveis, devendo manter a distância mínima de 30 (trinta) metros do veículo que segue à sua frente;

**(vii)** Respeitar altura e largura máxima permitidas nos termos da legislação e regulamentação em vigor no caso de **VEÍCULOS CADASTRADOS** em geral, especialmente, mas não exclusivamente, a legislação dos Estados em que se situam as praças de pedágio;

**(viii)** Responder exclusivamente pela direção dos **VEÍCULOS CADASTRADOS**, bem como por atos de eventuais condutores por si autorizados, obrigando-se a prestar a adequada atenção e agir com a prudência necessária para evitar acidentes envolvendo as cancelas e/ou instalações de pedágio, bem como os demais clientes da rodovia;

**(ix)** Orientar condutores por si autorizados sobre todas as condições contidas neste **TERMO DE ADESÃO**, bem como distribuir para todos os condutores por si autorizados o manual do usuário entregue pela **CONTRATADA** na quantidade de **VEÍCULOS CADASTRADOS** pelo **CLIENTE**;

**(x)** Utilizar o serviço exclusivamente nos **VEÍCULOS CADASTRADOS** e respectivas categorias declaradas na **ADESÃO/ATIVACÃO**. Toda discrepância entre a categoria do **VEÍCULO CADASTRADO** declarado na **ADESÃO/ATIVACÃO** e a categoria do **VEÍCULO CADASTRADO** detectada pelos equipamentos de leitura e identificação, instalados nas praças de pedágio, ensejará a correção da cobrança, conforme Cláusula 5.5. acima;

**(xi)** Responder pela veracidade das informações cadastrais prestadas à **CONTRATADA** e suas respectivas atualizações – inclusive às informações relacionadas ao **MEIO DE PAGAMENTO** – realizadas mediante a

utilização do respectivo **CÓDIGO DO CLIENTE** e **SENHA**. O **CLIENTE** deverá manter tais informações cadastrais sempre atualizadas;

- (xii) Respeitar integralmente as disposições contidas neste **TERMO DE ADESÃO** e no manual do usuário;
- (xiii) Não utilizar o serviço **CONNECTCAR EMPRESAS** enquanto o **TAG** permanecer bloqueado ou quando o **SALDO** for insuficiente para a realização de **TRANSAÇÕES**;
- (xiv) Não transportar outro **TAG** adquirido da **CONTRATADA** ou de outras prestadoras de serviço, em **VEÍCULO CADASTRADO**, sob risco de efetivação de débito da **TRANSAÇÃO** em duplicidade ou nulidade da **TRANSAÇÃO**, ficando o **CLIENTE** integralmente responsável pelas consequências deste ato;
- (xv) Manter **SALDO** disponível para pagamento das **TRANSAÇÕES**;
- (xvi) Manter o **MEIO DE PAGAMENTO** de sua titularidade, informado no momento da **ADESÃO/ATIVACÃO** com saldo para débito do **VALOR SELECIONADO** no caso de opção pela **RECARGA AUTOMÁTICA**; e
- (xvii) Comunicar imediatamente à **CONTRATADA** qualquer alteração no **MEIO DE PAGAMENTO** informado na **ADESÃO/ATIVACÃO**, especialmente, mas não limitado, nos casos de encerramento de conta corrente, alteração do banco, tipo de conta, dentre outros.
- (xviii) Verificar no **EXTRATO DETALHADO** o lançamento de **TRANSAÇÕES**, manifestando eventual discordância no prazo de 90 (noventa) dias, contados a partir da data da referida **TRANSAÇÃO**. Passado esse prazo, sem manifestação de divergência por parte do **CLIENTE**, reputar-se-ão aceitos os lançamentos realizados, considerando-se a fatura como prova do débito.

## **7. OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA**

### **7.1. São obrigações da CONTRATADA:**

- (i) Disponibilizar a utilização dos serviços **CONNECTCAR EMPRESAS** para o **CLIENTE** cujas obrigações estejam em conformidade com este **TERMO DE ADESÃO**;
- (ii) Disponibilizar cada **TAG** ao **CLIENTE** em perfeitas condições de uso, pelo preço e condições comerciais descritas no website [www.conectcar.com](http://www.conectcar.com);
- (iii) Entregar ao **CLIENTE** o manual do usuário no ato de sua **ADESÃO** juntamente com o(s) **TAG(s)**;
- (iv) Tornar disponível no **AUTOATENDIMENTO**, mediante **CÓDIGO DO CLIENTE** e respectiva **SENHA**, as informações sobre as **TRANSAÇÕES** efetuadas nos 60 (sessenta) dias anteriores à data da consulta;
- (v) Disponibilizar ao **CLIENTE**, pelo **PORTAL CONNECTCAR** e/ou outros meios disponibilizados pela **CONTRATADA**, informações sobre cada uma das **TRANSAÇÕES** realizadas, bem como o **EXTRATO DETALHADO**, com a discriminação das **TRANSAÇÕES** devidas
- (vi) Comunicar ao **CLIENTE**, através de quaisquer dos meios de comunicação utilizados pela **CONTRATADA**, eventuais alterações na forma de prestação dos serviços;

## **8. COBRANÇA DOS VALORES DOS PRODUTOS E SERVIÇOS FORNECIDOS PELA CONTRATADA E/OU PARCEIROS CONVENIADOS**

**8.1.** O **CLIENTE** pagará o valor de aquisição do(s) **TAG(s)**, pelo preço correspondente constante em tabela vigente disponibilizada nos meios de comunicação da **CONTRATADA**.

**8.2.** O **CLIENTE** pagará à **CONTRATADA** a **CARGA e/ou RECARGA e/ou MENSALIDADE**, conforme definido e divulgado nos meios de comunicação da **CONTRATADA**.

**8.3.** O **CLIENTE** poderá optar pelas seguintes formas de pagamento para **CARGA e/ou RECARGA**: **RECARGA ONLINE**, **RECARGA AUTOMÁTICA** ou **BOLETO BANCÁRIO** a ser emitido no momento da aquisição da **CARGA e/ou RECARGA**.

**8.4.** O **TAG** do **VEÍCULO CADASTRADO** do **CLIENTE** deverá ser substituído, mediante a aquisição de novo **TAG** nos seguintes casos: (a) troca de **VEÍCULO CADASTRADO**; (b) troca de categoria de **VEÍCULO CADASTRADO** (determinada pelo número de eixos); (c) troca do para-brisa do **VEÍCULO CADASTRADO** ou de outro local indicado no manual do usuário; (d) remoção do **TAG** do para-brisa do **VEÍCULO CADASTRADO** ou de outro local indicado no manual do usuário; e (e) perda, furto ou roubo do **TAG**.

**8.5.** A **CONTRATADA** fica expressamente autorizada, para fins de cobrança dos valores devidos pelo **CLIENTE** a: (a) realizar pesquisas e comunicações a associações de proteção ao crédito, no que diz respeito à situação do crédito do **CLIENTE**; (b) aplicar os acréscimos previstos na Cláusula 8.12; (c) debitar automaticamente no **MEIO DE PAGAMENTO** os valores previstos no plano contratado no ato da **ADESÃO/ATIVACÃO**.

**8.6.** O **CLIENTE** deverá comunicar à **CONTRATADA**, imediatamente, o cancelamento ou qualquer alteração no **MEIO DE PAGAMENTO** informado no momento da **ADESÃO/ATIVACÃO** para fins de **RECARGA AUTOMÁTICA**, que a impeça de debitar o **VALOR SELECIONADO**, indicando, na mesma oportunidade, uma nova conta bancária de sua titularidade hábil para esse fim.

**8.7.** Após a tentativa da **CONTRATADA** de debitar ou lançar o **VALOR SELECIONADO** no **MEIO DE PAGAMENTO** indicado pelo **CLIENTE** para fins de **RECARGA AUTOMÁTICA**, sem que esta, por qualquer motivo, consiga efetivá-lo, a **CONTRATADA** realizará o bloqueio do **TAG**, enviará um aviso por SMS ou e-mail, devendo o **CLIENTE** imediatamente após o recebimento da referida comunicação, realizar por meio do **PORTAL DO CLIENTE** a **RECARGA ONLINE** ou da **CENTRAL DE RELACIONAMENTO** o agendamento e/ou atualização dos dados bancários para novo lançamento do **VALOR SELECIONADO**.

**8.8.** Caso o **CLIENTE** não realize o agendamento acima referido e o **SALDO** do **CONECTCAR EMPRESAS** se torne insuficiente para débito de **TRANSAÇÕES**, gerando com isso **SALDO DEVEDOR**, a **CONTRATADA** poderá emitir boleto bancário para cobrança do valor correspondente, sob o qual poderão incidir os encargos previstos na Cláusula 8.12 das **CONDIÇÕES GERAIS** deste **TERMO DE ADESÃO**.

**8.9.** A **CONTRATADA**, respeitadas as regras legais aplicáveis, poderá adotar os procedimentos de cobrança amigável e/ou judicial conforme a legislação pertinente em vigor.

**8.10.** O **CLIENTE** reconhece ser obrigado principal em relação a todas as suas obrigações decorrentes deste **TERMO DE ADESÃO**.

**8.11.** Os valores relativos aos serviços da **CONTRATADA** são vigentes na data da contratação do serviço e serão reajustados anualmente no dia 01 de outubro. O reajuste será feito de acordo com a variação do IGP-M (FGV) ou do IPC-A (IBGE), o que for maior, no período de outubro a setembro. Em caso de criação, extinção ou alteração de tributos, os valores dos serviços serão aumentados ou reduzidos na mesma proporcionalidade da alteração ocorrida.

**8.12.** Caso o **CLIENTE** utilize o **TAG** com **SALDO** insuficiente para **TRANSAÇÕES** estará sujeito ao pagamento de multa de 2% (dois por cento) sobre o **SALDO DEVEDOR**, acrescido de correção monetária pela variação do IGP-M (FGV) e juros moratórios de 1% ao mês, calculados *pro rata die*, sem prejuízo do pagamento do valor principal e do bloqueio do **TAG** até que a situação seja regularizada. Os valores em atraso serão sempre corrigidos a partir da data da configuração do **SALDO DEVEDOR** até a data do efetivo pagamento.

**8.13.** A **CONTRATADA** poderá, a seu exclusivo critério, conceder descontos ao **CLIENTE** na **MENSALIDADE** ou outras concessões, bem como realizar promoções, válidas pelo período que entender necessário aos fins para os quais tenham sido instituídas, conforme regras e condições disponibilizadas em seu website [www.conectcar.com](http://www.conectcar.com).

**8.14.** As **TRANSAÇÕES** realizadas e não pagas pelo **CLIENTE** até o efetivo término da contratação, nas hipóteses de **CANCELAMENTO** previstas neste **TERMO DE ADESÃO**, poderão ser cobradas pela **CONTRATADA** no prazo legal, por meio de boleto bancário ou outro mecanismo de cobrança.

## **9. VIGÊNCIA E RESCISÃO CONTRATUAL**

**9.1.** Este **TERMO DE ADESÃO** tem prazo de duração por tempo indeterminado.

**9.2.** O **CLIENTE** poderá, a qualquer tempo, solicitar o **CANCELAMENTO** do **CONECTCAR EMPRESAS**, desde que o faça com aviso prévio de 30 (trinta) dias, por qualquer um dos canais de comunicação disponibilizados pela **CONTRATADA**, bem como que inexistam débitos ou sejam estes previamente quitados pelo **CLIENTE** na forma prevista neste **TERMO DE ADESÃO**.

**9.3.** O **CANCELAMENTO** do **CONECTCAR EMPRESAS** pelo **CLIENTE**, na forma da Cláusula 9.2 acima, dar-se-á mediante quitação de eventuais débitos existentes ou sua compensação com o **SALDO** disponível, sendo que os débitos existentes poderão ser compensados do **SALDO** existente em qualquer **TAG** de um mesmo **CLIENTE**. O **SALDO** remanescente, se houver, poderá ser transferido para o **IPIRANGA FROTAS** na forma prevista na



Cláusula 4 e deverá ser utilizado de acordo com as condições vigentes previstas no **REGULAMENTO DO IPIRANGA FROTAS**.

**9.4.** O **TERMO DE ADESÃO** poderá ser rescindido por qualquer das partes, mediante aviso escrito à outra parte, por qualquer um dos canais de comunicação disponibilizados pela **CONTRATADA**, (a) com antecedência de 30 (trinta) dias, com a efetiva quitação de quaisquer débitos pendentes por parte do **CLIENTE**; (b) por infração a qualquer cláusula deste **TERMO DE ADESÃO** não sanada no prazo de 30 (trinta) dia após a sua comunicação; ou (c) de imediato, nos casos de falência, liquidação ou recuperação judicial ou extrajudicial da **CONTRATADA**.

**9.5.** Nas hipóteses de **CANCELAMENTO** ou rescisão do **TERMO DE ADESÃO**, por culpa da **CONTRATADA** ou iniciativa do **CLIENTE**, o **SALDO** eventualmente existente será devolvido ao **CLIENTE** pela **CONTRATADA** em até 60 (sessenta) dias após o **CANCELAMENTO** ou rescisão e após a dedução de todas as **TRANSAÇÕES** realizadas pelo **CLIENTE**.

**9.6.** O saldo devedor decorrente de eventuais **TRANSAÇÕES** não registradas ou não informadas à **CONECTCAR** pelas **CONCESSIONÁRIAS** ou **PARCEIROS CONVENIADOS**, por qualquer motivo, até **CANCELAMENTO** ou rescisão do **TERMO DE ADESÃO**, poderá ser cobrado mesmo após o **CANCELAMENTO** ou rescisão, desde que se refiram a **TRANSAÇÕES** realizadas até o seu efetivo encerramento, por meio de boleto bancário ou outro mecanismo de cobrança.

## **10. DISPOSIÇÕES GERAIS**

**10.1.** Qualquer omissão ou tolerância das partes na exigência do fiel cumprimento dos termos e condições deste **TERMO DE ADESÃO** não constituirá novação ou renúncia, nem afetará o direito de a parte exigir seu cumprimento a qualquer tempo.

**10.2.** Este **TERMO DE ADESÃO** obriga as partes, seus sucessores e cessionários a qualquer título.

**10.3.** Caso qualquer condição deste **TERMO DE ADESÃO** venha a ser considerada nula, inválida, ilegal ou inexecutável, por qualquer órgão competente, tal decisão será acatada sem, contudo, afetar a validade, legalidade e exequibilidade das disposições contratuais remanescentes, as quais permanecerão em vigor.

**10.4.** Haja vista às características inerentes ao ambiente da internet, a **CONTRATADA** não garante que o acesso ao seu website esteja livre de invasões, interrupções ou suspensões, não sujeitas ao seu total controle, eximindo-se de qualquer responsabilidade proveniente de tais fatos e/ou atos, o mesmo ocorrendo nas hipóteses de força maior e/ou caso fortuito.

**10.5.** Os equipamentos utilizados e instalados pelos **PARCEIROS CONVENIADOS** em seus estabelecimentos possuem tecnologia que permite a detecção, identificação e leitura do **TAG** e das informações nele registradas. O uso dessa tecnologia não implicará em cobrança de quaisquer valores relacionados ao serviço **CONECTCAR EMPRESAS**, salvo os referentes às **TRANSAÇÕES** efetivamente realizadas pelo **CLIENTE**.

**10.6.** Para a proteção do **CLIENTE**, a **CONTRATADA** adotará as medidas preventivas de segurança que entender cabíveis contra realização de possíveis **TRANSAÇÕES** fraudulentas, inclusive sendo permitido a **CONTRATADA** solicitar documentação do **CLIENTE**.

**10.7.** A **CONTRATADA** não se responsabiliza por entregas de produtos ou prestação de serviços realizados pelos **PARCEIROS CONVENIADOS** ou pela **IPIRANGA**. A entrega, prazos, especificações, qualidade, trocas, estoques, reposição e garantia dos bens e/ou serviços observarão os termos por eles indicados, sendo, portanto, de inteira responsabilidade dos mesmos.

**10.8.** É facultado à **CONTRATADA**, a seu exclusivo critério, deixar de cobrar, reduzir ou majorar o valor de quaisquer tarifas ou taxas, **MENSALIDADE**, ou ainda, das tabelas de valores pré-estabelecidas e disponíveis no website [www.conectar.com](http://www.conectar.com) referentes aos planos descritos neste **TERMO DE ADESÃO**, de acordo com a sua política interna em vigor e/ou que vier a vigorar, desde que informado previamente ao **CLIENTE** por quaisquer dos meios de comunicação utilizados pela **CONTRATADA**.

**10.9.** A **CONTRATADA** poderá a qualquer momento alterar os termos e condições deste **TERMO DE ADESÃO** e/ou do manual do usuário, bem como encerrar, instituir ou alterar os planos por ela oferecidos, obrigando-se, em qualquer caso, a comunicar o **CLIENTE** por quaisquer dos meios utilizados pela **CONTRATADA**.

**10.10.** Discordando das modificações comunicadas na forma das cláusulas anteriores, o **CLIENTE** poderá solicitar o **CANCELAMENTO** dos serviços nos termos das Cláusulas 9.2 a 9.6, acima, sem a incidência de qualquer multa ou penalidade.

**10.11.** A utilização do serviço **CONNECTCAR EMPRESAS** após a comunicação das modificações contratuais referidas acima implicará na plena aceitação das condições comunicadas ao **CLIENTE**.

**10.12.** O ressarcimento de quaisquer valores ao **CLIENTE**, nas hipóteses expressamente previstas neste **TERMO DE ADESÃO**, será realizado exclusivamente para conta corrente ou poupança de sua titularidade, não se admitindo a indicação de contas bancárias de terceiros, independentemente de autorização expressa do próprio **CLIENTE**. Quando o **CANCELAMENTO** ocorrer por iniciativa e liberalidade do próprio **CLIENTE**, a **TAXA DE TRANSFERÊNCIA BANCÁRIA** e impostos eventualmente incidentes serão descontadas do **SALDO** a restituir.

**10.13.** As partes elegem o foro Central da Comarca da Capital do Estado de São Paulo para dirimir quaisquer dúvidas ou controvérsias oriundas deste **TERMO DE ADESÃO**, com renúncia a qualquer outro por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

**10.14.** O presente **TERMO DE ADESÃO** encontra-se registrado no Cartório de Registro de Imóveis, Títulos e Documentos e Civil de Pessoas Jurídicas da Comarca de Barueri, Estado de São Paulo.